Оферта на оказание услуг Gnezdo.online

г. Москва
Дата размещения: 15.10.2026 г.
Дата вступления в силу: 10.10.2026 г.

Настоящий Договор представляет собой предложение (Оферту) **Общества с ограниченной ответственностью «Гнездо.ру» (ОГРН 1137746804140, Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, этаж 8, пом. I, ком. 29-31, является участником проекта «Сколково», осуществляет исследовательскую деятельность и коммерциализацию её результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». Статус участника проекта «Сколково» получен в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», ОРН 1125789 от 07.12.2023 г.), (далее - «Исполнитель») заключить Договор оказания Рекламных услуг по распространению (Размещению) Рекламы в сети Интернет и (или) получению доступа к Рекламной информации с использованием ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online», на условиях, изложенных в настоящем документе.**

Настоящий документ является Договором между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик обязуется ознакомиться с настоящим документом, прежде чем начинать использовать ПО «Программно-аппаратный комплекс и технологии Gnezdo.online» или любую информацию, размещённую на Сайте на https://gnezdo.online/, а также предлагаемые сервисы. Gnezdo.online предлагает Заказчику использование всех своих функций и сервисов только на условиях полного признания им настоящего документа. Осуществляя доступ к Gnezdo.online, подавая заявку на использование Сервиса, Заказчик принимает без каких-либо ограничений или оговорок установленные настоящим документом условия, а также принимает, что любые иные соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которые могут существовать, не должны противоречить условиям, содержащимся в настоящем документе. В случае несогласия с настоящим документом Заказчик должен прекратить использование сервисов Gnezdo.online.

1. Термины и определения

Для целей настоящего документа приведенные ниже термины и определения имеют следующие значения:

1.1. **Оферта** - настоящий документ «Оферта на оказание услуг Gnezdo.online», размещенный в сети Интернет по адресу https://gnezdo.online/src/gnezdo.pdf, включая все документы, являющиеся неотъемлемой частью Оферты.

1.2. **Акцепт Оферты** - выполнение действий, предусмотренных п. 3 Оферты, что подразумевает безоговорочное принятие всех условий, предусмотренных Офертой и документами, которые являются неотъемлемой частью Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.3. **Договор** — возмездный договор оказания Рекламных услуг по распространению (Размещению) Рекламы в сети Интернет и (или) получению доступа к Рекламной информации с использованием ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online» между Заказчиком и Исполнителем. Настоящий Договор по всем существенным условиям использования ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online», составленный в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятый Заказчиком в полном объеме посредством его акцепта и приравненный Сторонами к письменному документу. Настоящий Договор является двухсторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, регламентов и положений.

1.4. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик.

1.5. **Заказчик (Клиент/Рекламодатель), Пользователь сайта** - физическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное и ведущее свою деятельность в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, или юридическое лицо, зарегистрированное и ведущее свою деятельность в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, осуществившее Акцепт Оферты, прошедшее процедуру регистрации на Сайте https://gnezdo.online.ru и/или использующее информацию и сервисы, предоставляемые Исполнителем.

1.6. **ПО «Программно-аппаратный комплекс и технологии Gnezdo.online» (именуемые по тексту Оферты и Договора — ПАК Gnezdo.online/Gnezdo.online/Сервис/сервис Gnezdo.online)** - Programmatic-платформа для эффективного Показа рекламы с использованием собственной системы идентификации пользователей, DMP и перспективой внедрения ML-алгоритмов. Инновационная система продаж и трансляции рекламных объявлений собственной разработки Исполнителя на базе технологии машинного

обучения, обеспечивающая распространение (Размещение) Рекламы в сети Интернет и (или) получение доступа к Рекламной информации, и учет исполнения Сторонами взаимных обязательств по настоящему Договору.
1.7. **Интернет-ресурс или Сайт** - совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес (название), позволяющий идентифицировать Интернет-ресурс и осуществлять доступ к нему.
1.8. **Сайт Исполнителя** - сайт, принадлежащий Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу https://gnezdo.online.
1.9. **Сайт партнера** – сайты, принадлежащие партнерам (контрагентам) Исполнителя, информация о которых есть в сервисе Gnezdo.online, и на которых возможно Размещение Рекламы.
1.10. **Администрация сайта** - лицо, уполномоченное Исполнителем на осуществление управления Сайтом Исполнителя, а также иных действий, связанных с использованием Сайта Исполнителя. Администрация сайта действует от имени Исполнителя.
1.11. **Веб-интерфейс клиента** - программный интерфейс взаимодействия Заказчика с системой Gnezdo.online, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении услуг Исполнителя, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на Сайте Исполнителя.
1.12. **Данные статистики** - данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Кликов и Показов, стоимости услуг Исполнителя и иные сведения, относящиеся к размещению Материалов, в электронном виде.
1.13. **Рекламные услуги** - услуги Исполнителя по распространению (Размещению) Рекламы в сети Интернет и (или) получению доступа к Рекламной информации с использованием ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online».
1.14. **Рекламная кампания** - совокупность заказанных Рекламодателем Рекламных услуг.
1.15. **Клик** - обращение Пользователя по содержащейся в Материалах Ссылке.
1.16. **Цена за Клик** - списываемая с Заказчика сумма за один Клик.
1.17. **Расчётный месяц** - месяц, в котором Заказчику оказывались услуги.
1.18. **Реклама (Рекламная информация/ Материалы/ Информационные материалы /РИМ /Рекламные материалы)** - предоставляемые Заказчиком рекламно-информационные материалы, содержащие сведения о товарах (услугах), предлагаемых Заказчиком потенциальным покупателям в текущий период.
1.19. **Показ** - отображение Материалов на Сайтах партнеров
1.20. **Размещение** - анонсирование Рекламы при помощи сервиса Gnezdo.online в виде текстово-графического блока со ссылкой на Сайт Пользователя, который опубликовал данный контент.
1.21. **Товарный знак (торговая марка, trademark, торговый знак, товарная марка)** - это обозначение (словесное, изобразительное, комбинированное или иное), служащее для индивидуализации товаров юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (согласно п. 1 ст. 1477 ГК РФ).
1.22. **Знак обслуживания (service mark)** - это обозначение (словесное, изобразительное, комбинированное или иное), служащее для индивидуализации услуг юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (согласно п. 2 ст. 1477 ГК РФ).
1.23. **Оператор рекламных данных (ОРД)** - лицо, созданное для выполнения функции оператора рекламных данных в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
1.24. **Данные о рекламе** - информация о рекламе, в соответствии, установленном Распоряжением Правительства РФ от 30.05.2022 № 1362-р «Об утверждении состава информации о распространенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет рекламе, подлежащей учету, хранению и обработке Роскомнадзором» и иными нормативно-правовыми актами.
1.25. **ЕРИР** – единый реестр интернет-рекламы.
1.26. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - применимым законодательством, во вторую очередь - на Сайте Исполнителя, в третью очередь - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет. Все вышеперечисленные понятия (термины) могут употребляться в тексте Оферты в единственном числе или во множественном числе, где это требуется по смыслу настоящей Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику Рекламных услуг по распространению

(Размещению) Рекламы в сети Интернет и (или) получению доступа к Рекламной информации с использованием ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online», на условиях Оферты. Целью заключения Договора для Исполнителя является коммерциализация исследовательской деятельности на базе ПО «Программно-аппаратного комплекса и технологии Gnezdo.online».
2.2. Заказчик принимает оказанные услуги и обязуется оплачивать их.
2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать сервис Gnezdo.online на условиях, являющихся предметом настоящего Договора.
2.4. Исполнитель не публикует Рекламные материалы, а предоставляет возможность Пользователям самостоятельно при помощи сервиса Gnezdo.online анонсировать Рекламные материалы в виде текстово-графического блока со ссылкой на Сайт Пользователя, который опубликовал данный контент.
2.5. Исполнитель по поручению Заказчика может принимать на себя обязательства по настройке и ведению Рекламных кампаний Заказчика при помощи сервиса Gnezdo.online.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем совершения следующих действий или одного из них:
3.1.1.Ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора о правилах использовании Сервиса, регулирующими взаимоотношения Сторон.
3.1.2. Заполнение личных идентификационных данных, указанных в анкете при регистрации на Сервисе, впоследствии доступных для корректировки в анкете в Веб-интерфейсе клиента. Заполняя личные идентификационные данные, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Политики ООО «Гнездо.ру» в отношении обработки персональных данных.
3.1.3. Самостоятельного определения используемых далее во взаимоотношениях Сторон Логина и пароля (состоящего из комбинации цифр, символов, заглавных и прописных букв).
3.1.4. Перечисление предварительной оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор.
3.2. В отношении одной Рекламной кампании могут быть заключены последовательно несколько Договоров, Договор может быть заключен в отношении нескольких Рекламных кампаний.

4. Условия оказания Рекламных услуг

4.1. Услуги оказываются только в отношении Рекламных кампаний, для которых Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.
4.2. Ответственность и иные неблагоприятные последствия за достоверность/недостоверность и точность/неточность предоставленных личных данных и прочей информации в Веб-интерфейсе клиента Заказчик несет самостоятельно.
4.3. В случае сомнений в достоверности и точности предоставленной в профайле личной информации Исполнитель вправе приостановить или отменить регистрацию Пользователя и по своему выбору потребовать предоставления дополнительной (уточненной) информации.
4.4. Администрация сайта имеет право отказать Заказчику в размещении Материалов, а также удалить Материалы по своему усмотрению, если их содержание противоречит требованиям настоящего Договора. При этом Администрация сайта не обязана уведомлять Пользователя о причинах такого отказа.
4.5. Использование Gnezdo.online любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая регистрацию и/или авторизацию на Сайте https://gnezdo.online.ru, анонсирование любых Материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация, посредством системы Gnezdo.online создает Договор на условиях настоящего Договора в соответствии с положениями ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик имеет право:
5.1.1. На доступ к данным статистики в установленном порядке.
5.1.2. Изменять Материалы (в том числе стоимость клика) в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.
5.1.3. Приостановить и/или прекратить размещение Рекламных материалов в любое время.
5.2. Заказчик обязуется:
5.2.1. Осуществлять загрузку Материалов с соблюдением технических требований
5.2.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Исполнителя к Рекламным материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О конкуренции и ограничении

монополистической деятельности на товарных рынках», но не ограничиваясь перечисленным.
5.2.3. Предоставить через Веб-интерфейс клиента информацию о Сайте Заказчика, независимо от наличия или отсутствия возможности заказа/приобретения товара/услуги непосредственно на Сайте Заказчика.
5.2.4. Обеспечить работоспособность Сайта Заказчика, на котором опубликованы Материалы, и возможность доступа к нему Пользователей при обращении по соответствующей Ссылке Заказчика.
5.2.5. Обеспечить наличие на Сайте Заказчика достоверных сведений о продавце и товарах (работах, услугах) в объеме, требуемом законодательством РФ.
5.2.6. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий трех дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о продавце, размещенную на Сайте Заказчика. Стороны признают, что информация о продавце не является конфиденциальной.
5.2.7. Оплатить услуги Исполнителя по Договору в установленные в Договоре сроки и порядке.
5.2.8. Использовать Веб-интерфейс клиента согласно установленным Исполнителем правилам, указанным в Веб-интерфейсе клиента.
5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность анонсировать опубликованные Материалы по собственному усмотрению с соблюдением правил настоящего Договора.
5.4. Заказчик в качестве графического блока к анонсируемому Материалу может использовать:

- любую фотографию, рисунок или графический элемент, который расположен на Интернет- ресурсе с полным текстом анонсируемой информации. Данная фотография, рисунок или графический элемент публикуются в уменьшенном виде. Ответственность по соблюдению авторского права и смежных прав на публикуемую информацию несет Заказчик, разместивший анонс, а также Сайт, который опубликовал данный контент.
- любую фотографию, рисунок или графический элемент, которые не расположены на странице с полным текстом анонсируемой опубликованной на Сайте информации. Подобные Материалы могут быть взяты исключительно из открытых источников и публикуются в уменьшенном виде.

5.5. Заказчик понимает и принимает, что он несет полную ответственность, как за текст своих сообщений, так и за всю графическую и текстовую информацию, в т.ч. видео, сообщения и другие Материалы, публично публикуемые им с помощью сервисов Gnezdo.online. Это означает, что Заказчик, а не Исполнитель, полностью отвечает за все Материалы, которые Заказчик загружает, посылает, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью сервисов Gnezdo.online. Исполнитель не контролирует Материалы, передаваемые с помощью его сервисов, и, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих Материалов. Заказчик понимает, что, используя сервисы Gnezdo.online, может увидеть Материалы, которые являются оскорбительными, недостойными или спорными. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за Материалы, созданные Пользователями его сервисов.
5.6. Заказчик признает, что Исполнитель не обязан просматривать размещаемые Материалы любого вида перед размещением, а также то, что Исполнитель имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении или удалить любой Материал, который доступен через один из сервисов Gnezdo.online. Заказчик соглашается с тем, что обязан самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Материалов, включая оценку их надежности, полноты или полезности, а также с возможным нарушением авторских и смежных прав третьих лиц.
5.7. Заказчик принимает к сведению, что технология работы сервисов Gnezdo.online может потребовать передачи размещаемых им Материалов по компьютерным сетям, а также изменения их для соответствия техническим требованиям.
5.8. Заказчик соглашается **не** использовать сервисы Gnezdo.online для:

- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному или другим признакам, содержащие оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов, которые Заказчик не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов,

способствующих разжиганию национальной розни, подстрекающих к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающих к совершению противоправной деятельности;

- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- нарушения каких-либо применимых местных, государственных законов любых государств или международных законов, соглашений;
- несогласованной публикации Материалов рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов порнографического характера.

5.9. Заказчик соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Gnezdo.online, не осуществлять использование служб или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Заказчику со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Заказчиком и третьими лицами.

5.10. Заказчик соглашается не вносить несанкционированные изменения в технологии, а также не декомпилировать коды программных продуктов, которые используются в сервисах Gnezdo.online с тем, чтобы в дальнейшем установить на свой компьютер (телефон, КПК или другое устройство).

5.11. Заказчик несет полную ответственность за нарушение имущественных и личных неимущественных прав авторов и прав любых третьих лиц, а также обязуется возместить ущерб, причиненный Исполнителю в результате претензий авторов и третьих лиц в связи с нарушением таких прав.

5.12. Заказчик принимает к сведению, что сервис Gnezdo.online не предоставляет возможность Заказчику выбрать конкретный Сайт партнера для Размещения Рекламы.

5.13. Заказчик понимает и соглашается с тем, что:

5.13.1. Сервисы Исполнителя предоставляются на условиях «как есть». Исполнитель не гарантирует, что: сервисы будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученного с использованием сервисов, будут соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программах будут исправлены.

5.13.2. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервисов; заявления или поведения любого третьего лица в сервисах.

5.13.3. Сервисы Gnezdo.online могут содержать ссылки на другие ресурсы. Заказчик признает и соглашается с тем, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

5.13.4. Сервисы Gnezdo.online и все необходимые программы защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, законами об интеллектуальной собственности.

6. Права и обязанности Исполнителя:

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящего Договора.

6.1.2. При оказании услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с данными статистики через Веб-интерфейс клиента, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с данными статистики по причинам, не зависящим напрямую от действий Исполнителя (включая перебои в работе хостинг-провайдера).

6.1.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, возвратить Заказчику по его письменному заявлению сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем к моменту расторжения Договора услуг. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Политикой возврата средств п. 17 настоящего Договора.

6.2. Исполнитель имеет право:
6.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.
6.2.2. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг или расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе, если Заказчиком не обеспечена работоспособность его Интернет-ресурса и возможность доступа к нему Пользователей при обращении по соответствующей Гиперссылке.
6.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику услуг, предусмотренных настоящим Договором, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. В таком случае, оплата услуг Исполнителя в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, Заказчиком не производится. На период приостановления оказания услуг по указанным причинам сроки исполнения обязательств Исполнителя, исполнению которых препятствуют соответствующие обстоятельства, продлеваются на период фактической приостановки и необходимого восстановления работоспособности Сервиса. Стоимость фактически оказанных до приостановления услуг подлежит оплате в соответствии с Договором. Неиспользованный остаток предварительной оплаты сохраняется за Заказчиком и используется после возобновления оказания услуг либо возвращается при прекращении Договора в установленном порядке.
6.2.4. Приостановить оказание услуг в одностороннем порядке в случае, когда сумма аванса была израсходована (исчерпана) в течение расчетного месяца, до момента оплаты Заказчиком счета на новый авансовый платеж в соответствии с п. 8.5. Договора.
6.2.5. Приостановить оказание услуг и/или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если Заказчик имеет задолженность по оплате услуг Исполнителя как по договорам, заключенным на условиях настоящего Договора, так и по другим договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

7. Общие положения об использовании и хранении

7.1. Исполнитель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную публикацию, удаление или не сохранность какой-либо размещенной Заказчиком информации.
7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в сервисах Gnezdo.online, при условии, что ни Заказчик, ни иные лица при содействии с Заказчиком не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения сервисов, предоставляемых Заказчику, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
7.3. Заказчик принимает на себя ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за неправомерное использование и размещение чужих произведений. В случае, если будет установлено, что разместивший Материалы Заказчик, не является их правообладателем, эти Материалы будут изъяты из свободного доступа по первому требованию законного правообладателя, либо потерпевшего.
7.4. Товарные знаки/знаки обслуживания Рекламодателей размещены в системе Gnezdo.online в соответствии с действующим законодательством РФ (согласно п.п. 2,3 ст. 1484 ГК РФ, а также Постановлению Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 01.12.2009 г. № 10852/09). Все размещенные товарные знаки/знаки обслуживания Рекламодателей приведены исключительно для идентификации товаров/услуг. Исполнитель не использует товарные знаки/знаки обслуживания Пользователей сайта для рекламы собственных товаров, услуг и представления себя как производителя товаров, услуг, в отношении которых зарегистрирован товарный знак/знак обслуживания. Размещение товарного знака/знака обслуживания, принадлежащего организации Рекламодателя, направлено не на индивидуализацию товара/услуги, а на указание применимости, то есть на потребительские свойства товара/услуги, при этом указывается, что производителем услуг/продукции является Рекламодатель.

8. Стоимость, порядок оплаты и сдачи-приемки оказанных услуг

8.1. Стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с данными статистики Gnezdo.online, исходя из Цен за Клики и количества Кликов за расчетный месяц. При этом Цены за Клики могут согласовываться Сторонами в ходе Рекламной кампании в пределах, установленных Исполнителем минимальных и максимальных Цен на Клики, с учетом мест и условий размещения Рекламных материалов.
8.2. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сдача- приёмка оказанных Заказчику услуг производится ежемесячно и/или по завершении оказания услуг по

Универсальному передаточному документу (далее - УПД), оформленному Исполнителем в соответствии с данными пользовательского интерфейса и объемом фактически оказанных услуг. В отношении каждого расчётного месяца, оформляется отдельный УПД (УПД за расчётный месяц). В УПД указываются услуги, оказанные Заказчику в расчётном месяце, и их стоимость. Если в расчётном месяце осуществлялись несколько Рекламных кампаний, то оказанные услуги и их стоимость по каждой Рекламной кампании указываются в УПД отдельной строкой.

В течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении расчетного периода Исполнитель формирует УПД и направляет его Заказчику в двух экземплярах по почте, курьером или в электронном виде через электронный документооборот (ЭДО).

Заказчик подписывает полученные УПД и предоставляет Исполнителю один экземпляр УПД за подписью и печатью Заказчика (принимает услуги) либо предоставляет Исполнителю, мотивированный письменный отказ от подписания УПД (отказывается от приёмки услуг) в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД от Исполнителя. Если в указанный срок Заказчик не принял услуги и не отказался от их приёмки в указанном выше порядке, то соответствующие услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком. В последнем случае подтверждением надлежащего оказания услуг, их принятия, а также основанием для оплаты оказанных услуг Заказчиком является УПД, оформленный Исполнителем в одностороннем порядке (УПД без подписи и печати Заказчика).

Стороны признают, что копия УПД, направленная Исполнителем Заказчику по электронной почте, будет применяться Исполнителем и Заказчиком в процессе приемки услуг до момента получения оригинала УПД.

8.3. Если Заказчик является физическим лицом, сдача-приёмка оказанных Заказчику услуг производится ежемесячно (в последний день расчетного периода) и/или по завершении оказания услуг. Исполнителем формируется кассовый чек на зачет предоплаты в котором указываются услуги, оказанные Заказчику и их стоимость в соответствии с данными пользовательского интерфейса и объемом фактически оказанных услуг. Чек направляется на электронную почту Заказчика. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если течение 5 (пяти) рабочих дней после отправки чека Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

8.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в порядке 100% аванса до даты начала оказания услуг на основании счета, формируемого в Веб-интерфейсе клиента.

8.5. В случае израсходования (исчерпания) суммы аванса в течение расчетного месяца, Заказчик вносит новый авансовый платеж за оказание услуг на основании счета, формируемого в Веб-интерфейсе клиента.

8.6. При наличии остатка (полностью или частично) суммы аванса по итогам расчетного месяца, такой остаток переносится Заказчиком на будущие расчетные месяцы.

8.7. Все расчёты по настоящему Договору производятся в российских рублях. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении 100% предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

8.8. Стоимость услуг Исполнителя облагается НДС по ставке, действующей на дату выставления Исполнителем счета на оплату. НДС не входит в стоимость услуг Исполнителя и исчисляется сверх указанной суммы.

8.8.1. Каждая Сторона самостоятельно исполняет обязанности по исчислению и уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих у неё в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

8.8.2. Неполучение Заказчиком налоговых вычетов (в т.ч. по НДС), непризнание расходов, доначисления налогов, начисление пеней/штрафов, претензии налоговых органов и иные негативные последствия или санкции налоговых органов в отношении Заказчика:

- не влияют на действительность и исполнимость обязательств Заказчика по оплате услуг Исполнителя;
- не являются основанием для отказа от приемки услуг Исполнителя;
- не дают Заказчику права удерживать, уменьшать, зачитывать, приостанавливать оплату либо требовать возврата уплаченных сумм по Договору.

8.8.3. Заказчик не вправе предъявлять к Исполнителю требования, связанные с доначислениями, пенями, штрафами и иными обязательствами Заказчика перед бюджетом, за исключением случаев, когда такие суммы возникли исключительно вследствие доказанных нарушений Исполнителем обязательных требований к оформлению первичных документов по настоящему Договору.

8.8.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю потери в порядке ст. 406.1 ГК РФ, возникшие у Исполнителя в связи с предъявлением к Исполнителю требований (в т.ч. по результатам налогового контроля) со стороны налоговых органов и (или) иных уполномоченных государственных органов, если такие требования и (или) потери вызваны действиями или бездействием Заказчика, включая, но не

ограничиваясь: предоставлением недостоверных, неполных либо несвоевременных сведений и документов, относящихся к исполнению Договора, и (или) искажением Заказчиком данных о хозяйственной операции по Договору.
К возмещаемым потерям относятся суммы доначисленных налогов (включая НДС), пеней, штрафов, а также документально подтвержденные расходы Исполнителя на представительство и защиту своих интересов (включая судебные расходы).
8.8.5. Возмещение осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

9. Срок действия и изменение условий Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу», и сохраняет свою силу до отзыва Исполнителем.
9.2. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению, без предварительного согласования и какого-либо специального уведомления вносить изменения и дополнения в Оферту и/или отозвать Оферту. В случае внесения изменений в Оферту Исполнителем, такие изменения вступают в силу в момент размещения измененного текста Оферты в Интернете по адресу https://www.gnezdo.ru/src/gnezdo.pdf, если при размещении не указывается иная дата вступления таких изменений в силу.

10. Срок действия и изменение Договора

10.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 3 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
10.2.1. До момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания Исполнителем услуг в объеме, соответствующем стоимости услуг;
10.2.2. До момента расторжения Договора.
10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений в Оферту (отказ от акцепта новой редакции Оферты), для этого Заказчик обязан направить Исполнителю отказ от акцепта изменений в Оферту в письменной форме не позднее календарного дня, следующего за днем размещения измененного текста Оферты в Интернете по адресу https://gnezdo.online/src/gnezdo.pdf В случае не получения Исполнителем отказа от Заказчика в установленный срок, изменения в Оферту (новая редакция Оферты) считаются акцептованными Заказчиком в день опубликования измененного текста Оферты в Интернете по адресу https:/ https://gnezdo.online /src/gnezdo.pdf
10.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

11. Расторжение Договора

11.1. Договор может быть расторгнут:
11.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
11.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
11.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, включая п. 10.3 Оферты.

12. Освобождение от гарантий и ответственность Сторон

12.1. Исполнитель освобождается от гарантий на Материалы и информацию, создаваемые Заказчиком или третьими лицами и размещаемые ими в Gnezdo.online.
12.2. В случае предъявления к Исполнителю со стороны третьих лиц каких-либо претензий, требований и исков относительно нарушения авторских прав на Материалы, размещенные Заказчиком, а также относительно отсутствия согласия лиц, изображенных на фотографиях, Заказчик обязуется самостоятельно предпринять все меры по урегулированию данных претензий.
12.3. Исполнитель может, но не обязан, просматривать, изменять или удалять информацию, размещенную Заказчиком. Исполнитель старается обеспечивать бесперебойную работу своих сервисов, однако не несет ответственности за полную или частичную потерю Материалов, размещаемых Заказчиком, а также за недостаточное качество или скорость предоставления сервисов.
12.4. За просрочку любой выплаты начисляется пеня в размере 0,1% (одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки. Пеня уплачивается по требованию потерпевшей Стороны.
12.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:
12.5.1. какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом

действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
12.5.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
12.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости услуг за расчетный месяц, в котором допущено нарушение.
12.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

К обстоятельствам непреодолимой силы при условии их соответствия признакам, предусмотренным п. 3 ст. 401 ГК РФ, также могут относиться военные действия, террористические акты, атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), ракетные удары, обстрелы, взрывы, повреждение или уничтожение объектов информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, включая центры обработки данных, серверное и сетевое оборудование, повлекшие невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Договору.
12.8. Заказчик несет ответственность в полном объеме за:
12.8.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы рекламы и материалов, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;
12.8.2. достоверность всех сведений, указанных (предоставленных) им при оформлении и исполнении настоящего Договора.
12.9. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении, в связи с ее размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение рекламы по Договору. В случае если содержание, форма и/или размещение рекламы Заказчика по Договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания рекламы, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему, предписаний в результате размещения рекламы Заказчика.

13. Работа с ОРД и передача данных ЕРИР

13.1. В целях обеспечения прослеживаемости Рекламы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ
«О рекламе» (далее – Закон о рекламе), Заказчик подтверждает свое согласие на передачу информации о распространяемой Рекламе в рамках исполнения Договора в информационно- телекоммуникационной сети Интернет, а также о ее Рекламодателе (далее – Информация). Заказчик подтверждает свое согласие на дальнейшее осуществление учета, хранения и обработки такой информации уполномоченными организациями. Состав Информации, порядок и сроки ее предоставления определяются в соответствии со статей 18.1 Закона о рекламе и принятыми в ее исполнение нормативными правовыми актами.
13.2. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется:
13.2.1. Своевременно получать от ОРД идентификатор Рекламы.
13.2.2. Указывать идентификатор Рекламы во всех Рекламных материалах до начала их размещения.
13.2.3. Добавлять пометку «реклама», а также указание на Рекламодателя или сайт с информацией о нем во все РИМ до их распространения, если указанная информация не была добавлена ранее.
13.2.4. Передавать за Заказчика с указанием Рекламодателя всю необходимую информацию о распространенной Рекламе в ЕРИР через ОРД в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
13.3. Исполнитель передает информацию в ЕРИР самостоятельно или обеспечивает наличие идентичной

обязанности о передаче информации в ЕРИР за Заказчика в договоре с лицом, обязанным передавать такую информацию.

13.4. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса от Заказчика предоставлять информацию:

- об идентификаторе Рекламы;
- о заключении договора с обязанностью о передаче информации в ЕРИР за Заказчика с лицом, обязанным передавать такую информацию;
- о выборе ОРД.

13.5. Исполнитель имеет право самостоятельно выбирать ОРД без дополнительного согласования с Заказчиком.

13.6. В случае привлечения Исполнителя к любому виду ответственности вследствие ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей: предоставление неполной, недостоверной информации, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязуется возместить в полном объеме суммы административных штрафов, а также документально подтвержденный ущерб Исполнителя (упущенная выгода не подлежит возмещению), возникших вследствие такого неисполнения Заказчиком указанных обязанностей.

13.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность исполнения своих обязанностей по Договору в связи с техническими ошибками в работе ОРД и/или ЕРИР.

13.8. Передача информации ОРД и/или в ЕРИР не является разглашением конфиденциальной информации.

13.9. В случае изменений условий и стоимости услуг ОРД расходы в равных долях возлагаются на Исполнителя и Заказчика.

14. Общая информация

14.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Исполнителем, все технические вопросы должны направляться по электронной почте Руководителю проекта Барсукову Антону Андреевичу a.b@nox.ru. Любая иная корреспонденция: претензии, запросы, вопросы по использованию сервиса, заявления о нарушении Договора направляются по электронной почте Руководителю интернет-проектов Гришиной Екатерине Сергеевне e.grishina@nox.ru. При составлении заявления о нарушении Договора Заказчику необходимо максимально подробно описать все детали нарушений прав. Ссылки на конкретные заявления/комментарии (гиперссылки на них) являются наиболее существенными и ускорят рассмотрение заявления Пользователя.

14.1.1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии (запроса/заявления/ и др.) Администрация сайта обязана в письменном виде изложить свою позицию по указанным вопросам и отправить свой ответ по адресу электронной почты Пользователя, указанному в претензии (запросе/заявлении/ и др.).

14.1.2. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с условиями Договора.

14.1.3. Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

14.2. Оферта является юридически обязывающим Договором между Заказчиком и Исполнителем и регламентирует использование Заказчиком сервисов Gnezdo.online.

14.3. Заказчик и Исполнитель соглашаются на то, что все возможные споры по поводу Договора будут разрешаться по нормам законодательства РФ. При недостижении согласия споры решаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии законодательством РФ.

14.4. Ничто в Договоре не может пониматься как установление между Заказчиком и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

14.5. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

14.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком либо иными пользователями положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

14.7. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе Gnezdo.online, элементов оформления Сайта Исполнителя, символики, текстов и т.д.) без разрешения Исполнителя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства.

15. Персональные данные и конфиденциальность Gnezdo.online

15.1. Заказчик подтверждает, что перед акцептом настоящей Оферты, он ознакомился и согласен с условиями Политики Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

15.2. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе Gnezdo.ru и/или при заключении настоящего Договора.
15.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

- персональные данные указаны им добровольно;
- персональные данные передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- персональные данные переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике ООО «Гнездо.ру» в отношении обработки персональных данных, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- персональные данные могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения своих услуг, путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью каналов связи;
- Заказчик, предоставляя персональные данные третьих лиц, обязуется получить их согласие на передачу персональных данных Исполнителю.

15.4. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем в соответствии с порядком, предусмотренным Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.
15.5. В пределах функционирования Gnezdo.online соблюдается конфиденциальность информации о пользователях Gnezdo.online, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
15.6. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его персональной информации в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований и таргетинга на https://gnezdo.online в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных и Политикой использования Cookies.
15.7. Пользователи Gnezdo.online и Исполнитель уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями Gnezdo.online с целями, противоречащими нормам морали и нравственности.

16. Перерывы в оказании услуг Исполнителя

16.1. Исполнитель имеет право производить профилактические работы в Gnezdo.online с временным приостановлением работы Gnezdo.online уведомляя об этом пользователей Gnezdo.online за один день до начала работ и указанием сроков ее окончания.
16.2. В случае возникновения аварий, технических сбоев, отказов оборудования, нарушений работы программного обеспечения, каналов связи, центров обработки данных, облачных платформ, хостинг-провайдеров и иных информационно-технологических сервисов третьих лиц, используемых Исполнителем для оказания услуг, Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вызванные указанными обстоятельствами перерывы в оказании услуг, задержки исполнения обязательств и связанные с ними убытки Заказчика, если такие обстоятельства возникли по причинам, не зависящим от Исполнителя, и Исполнитель принял разумные меры по минимизации их последствий. Указанные положения применяются независимо от признания соответствующих обстоятельств непреодолимой силой, с учетом ограничений, установленных законодательством РФ.
16.3. При возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 12.7 и 16.2 Договора, Исполнитель уведомляет Заказчика о существенных перерывах в оказании услуг в разумный срок при наличии технической возможности посредством электронной почты, Веб-интерфейса клиента и (или) размещения информации на Сайте Исполнителя. Уведомление может содержать информацию о характере обстоятельств, их влиянии на оказание услуг и предполагаемых сроках восстановления работы Сервиса (при наличии такой информации).

17. Политика возврата средств

17.1. Исполнитель гарантирует Заказчику 100% возврат денежных средств, которые Заказчик оплатил за оказанные услуги, если Заказчик не получил услуги от Исполнителя. Данное правило распространяется исключительно на услуги, приобретенные на условиях 100% предварительной оплаты, и в которых были выполнены все рекомендации и инструкции Исполнителя. Если Заказчик ошибочно/повторно оплатил услуги Исполнителя или оплатил их в большем размере, чем требовалось — денежные средства будут возвращены.
17.2. Для получения возврата денежных средств Заказчику необходимо направить на адрес электронной почты e.grishina@nox.ru заявление о возврате денежных средств в свободной форме, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив платежный документ с датой и способом платежа. Запрос на возврат будет рассмотрен Исполнителем в течение пяти рабочих дней.
17.3. При получении заявления о возврате суммы, произведенной Заказчиком предоплаты за размещение Рекламных материалов, Исполнитель в целях идентификации личности Заказчика вправе запросить документы, подтверждающие основания для возврата, а также документы, подтверждающие право Заказчика

по данным требованиям. В частности, у Заказчика могут быть запрошены следующие документы: копия паспорта (разворот с фотографией), в том числе нотариально заверенная копия паспорта, фотография банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры банковской карты, cvv код не должен быть виден), с которой был осуществлен платеж, документы, подтверждающие внесение Заказчиком авансового платежа, и иные документы, необходимые для идентификации личности Рекламодателя. Возврат суммы предоплаты производится за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг на день получения заявления о возврате. После рассмотрения запроса, Исполнитель сообщает Заказчику о результате и сроке возврата.

17.4. Возврат денег производится тем же способом, которым совершена оплата услуги. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Комиссии (если таковые предусмотрены платежной системой за первичную оплату и обратный перевод денег) будут вычтены из суммы, которая подлежит возврату.

17.5. Исполнитель индивидуально рассматривает каждый случай возврата денежных средств и всегда старается принять решение в пользу Заказчика, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за Исполнителем.

Реквизиты Исполнителя:	
Наименование организации	**ООО «Гнездо.ру»**
Адрес места нахождения	**Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, этаж 8, помещение I, комната 29- 31**
ИНН/КПП	**7728854561/772801001**
Расчетный счет	**40702810702870000423**
Наименование и местонахождение банка	**АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва**
Корреспондентский счет	**30101810200000000593**
БИК 044525593	**044525593**